

# Thingsdata.

Brochure

All things all data

# Thingsdata.

Based in Amsterdam

Worldwide deployments

IOT Connectivity specialist

Since 2015 in IOT

Monitoring 100.000+ subscriptions and devices

Simplifying IOT

Internet of Things, ontdek samen met ons wat het is. Thingsdata is een onafhankelijke IoT system integrator die organisaties op alle niveaus helpt bij het realiseren van Internet of Things (IoT) uitdagingen. Met ons als partner kunt u losbreken uit traditionele businessmodellen of - processen en moderniseren door innovatieve IoT technologieën in te zetten.

Onze doelstelling is om de complexe technologische IoT toepassingen (hardware, connectiviteit en dataverwerking) toegankelijk te maken voor elke organisatie, zowel klant als reseller en daarnaast te ondersteunen om maximale waarde uit de IoT data te halen.

Since 2015 | Based in Amsterdam | Privately owned company | Worldwide reach



### Hardware

#### 'Connecting devices at cloudspeed'

IoT hardware is de bron van informatie, het is voorzien van intelligentie waarmee het verschillende soorten informatie kan verzamelen. Innovatieve hardware is niet alleen in staat tot detecteren en meten, maar kan vaak ook handelen als ze zijn uitgerust met componenten die op afstand kunnen worden aangestuurd. Het beschikt daarnaast over een cellular module, die ervoor zorgt dat er altijd een verbinding is met de cloud. Wij begeleiden u bij het uitzoeken van de meest geschikte hardware.

- Sensoren (off the shelf)
- 4G routers
- Maatwerk sensoren en gateways



### Connectiviteit

#### 'Limitless local & global connectivity'

IoT connectiviteit, zorgt ervoor dat uw installaties, apparaten en sensoren communiceren via uw eigen mobiele internet toegang. Wij hebben de M2M, LTE M, NB-IOT 4G, 5G en LoRa technologieën standaard in ons portfolio. Met ons portfolio aan IoT netwerken biedt Thingsdata voor iedere toepassing de juiste mobiele data oplossing. Er wordt intensief samen-gewerkt met een partnerecosysteem inclusief de beste roaming contracten nationaal en internationaal.

- Het werkt overal ter wereld
- Het is compatibel met elk device
- Verschillende abonnementen



### Dataverwerking

#### 'Analyzing a lot of data, with IoT monitoring'

Leg tot nu toe ongebruikte gegevens vast in een IoT-portal en analyseer deze om te verbeteren. Grote hoeveelheden operationele gegevens kunt u namelijk eenvoudig analyseren, visualiseren en zelfs integreren met bestaande systemen. Met als voordeel te bepalen welke data relevant is voor uw organisatie. Dit kunt u bewerkstelligen met een overzichtelijke IoT portal. Wij begeleiden u in het selecteren van de meest geschikte IoT portal voor dataverzameling, -opslag, -rapportages en -analyse.

- Provisioning en beheer van IoT devices
- Verwerken, verzamelen en visualiseren van data
- Security

### Premium partners



Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Geïnteresseerd?

Neem contact met ons op via [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Hoge uptime  
garantie  
met onze IoT  
connectiviteit

Thingsdata.



IoT connectiviteit, zorgt ervoor dat uw installaties, apparaten en sensoren gemakkelijk kunnen communiceren via uw eigen mobiele internet toegang. Wij hebben de M2M, LTE M, NB-IOT en LoRa technologieën standaard in ons portfolio plus de 4G en 5G netwerken. Met ons portfolio aan IoT netwerken biedt Thingsdata voor iedere toepassing de juiste mobiele data oplossing.

Thingsdata biedt dekking in meer dan 180 landen over de hele wereld en ondersteunt alle momenteel beschikbare netwerken. De veiligheid van uw gegevens wordt ook gegarandeerd met de verschillende IoT security toepassingen van Thingsdata. Er wordt intensief uitgebreid met een partnerecosysteem inclusief de beste roamingcontracten nationaal en internationaal.

Fast and reliable | Safe and secure | LPWAN | Local and global connectivity

### M2M

#### *'Communication between devices'*

M2M (Machine-to-Machine) communicatie maakt monitoring en beheer van installaties, apparatuur, en sensoren op afstand mogelijk. Om te kunnen communiceren worden deze devices voorzien van een M2M-simkaart. De data wordt vervolgens via 2/3/4G uitgelezen en gerouteerd naar de cloud.

### LoRa

#### *'Reaching far and wide'*

LoRaWAN staat voor Low Range Wide Area Network. Het netwerk bestaat uit zenders, die samen het netwerk vormen, en sensoren die hun meetgegevens via het netwerk versturen. Karakteristiek aan een LoRa-netwerk is veel bereik (tien tot vijftien kilometer per zender), maar weinig bandbreedte (enkele kilobytes per seconde).

### LTE M

#### *'The successor of 2G'*

LTE M is speciaal ontwikkeld voor IoT toepassingen en is gebaseerd op het betrouwbare 4G netwerken. De dekking van LTE M is sterker dan een 2G-netwerk en heeft een diepere penetratiegraad in gebouwen. LTE M kan op een energiezuinige manier snel data verzenden en is geschikt voor toepassingen die nu met 2G werken.

### 4G

#### *'Fast and reliable internet connection'*

4G is de snellere en stabielere opvolger van 3G. Snelle 4G verbindingen zorgen op de achtergrond ervoor dat allerlei devices moeiteloos en zonder haperingen internet toegang hebben. Ook voor IoT businesscases zetten wij 4G in. 4G kan grote hoeveelheden data aan, inclusief een hoge snelheid en throughput.

### NB-IOT

#### *'For sensor data traffic'*

Narrowband IOT verbindt devices eenvoudig en efficiënt op het 4G mobiele netwerk. Het is ontwikkeld om weinig data te ontvangen en te versturen. NB-IOT gebruikt een specifieke frequentie die sterk genoeg is om door dikke muren heen te gaan en ondergronds gebruikt kan worden. Hierdoor biedt het dekking in uitdagende situaties.

### 5G

#### *'Extremely low latency rate'*

5G is de 5e generatie mobiel internet. Eén van de grootste verbeteringen is de lage latency. Met 5G kunnen we straks met meer devices tegelijk nog sneller downloaden en streamen, zelfs op drukke plekken. Maar 5G gaat verder, zo wordt 5G ook belangrijk in de verticals veiligheid, zorg en landbouw waar een snelle reactietijd van groot belang is.

M2M

LTE-M

NB-IoT

LoRa

4G

5G

Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Geïnteresseerd?

Neem contact met ons op via [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Automatisch  
overschakelen naar  
back-up netwerken  
(redundantie)

Thingsdata.



Als klant wilt u onbezorgd gebruik kunnen maken van de door ons geleverde IoT oplossingen. Toch kan het voorkomen dat u zaken aangepast wilt zien, een vraag hebt of met een incident geconfronteerd wordt. Ook dan staan wij van Thingsdata vanzelfsprekend voor u klaar.

Voor al uw operationele vragen, mutaties en storingen kunt u bij onze supportafdeling terecht. De supportafdeling wordt dagelijks bezet van 09:00 uur tot 17:00 uur door medewerkers met expertise op het snijvlak van telecom, IT en IoT. Op basis van een SLA overeenkomst kunt u ook 's avonds, 's nachts en in het weekend rekenen op de diensten van de supportafdeling van Thingsdata.

Customer care | Providing superior service | Monitoring | Connecting the data dots



### Werkwijze

*'Fast, reliable and professional support'*

De supportafdeling van Thingsdata is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur. U kunt ons bereiken via [support@thingsdata.com](mailto:support@thingsdata.com) of op 085-0443590. De melding verwerken wij als supportticket in ons ticketingsysteem. Vervolgens wordt uw melding beoordeeld op urgentie niveau en doorgezet naar een medewerker met de juiste expertise of uw dedicated servicemanager. Op basis van de afgesproken service level agreement wordt de ticket behandeld en via ons ticketingsysteem blijft u altijd op de hoogte.

- Bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 op werkdagen
- Medewerkers met telecom, IT en IoT expertise
- Snelle reactietijd en oplostijd



### Ticketingsysteem

*'Essential system to streamline customer care'*

Onze supportafdeling maakt gebruik van een geavanceerd ticketingsysteem. Bij elke melding wordt er automatisch een ticket aangemaakt. Iedere ticket heeft een uniek ID dat u kunt gebruiken om de status op te vragen of voor verdere correspondentie. Na het aanmaken van de supportticket en bij iedere statuswijziging ontvangt u een bevestiging per mail. Wij verzoeken u om elke vraag, storing of mutatie via email te melden, omdat dit ten goede gaat van de snelheid en precisie van onze service.

- Uniek ticket ID
- Bevestiging per mail
- Actuele status ticket zichtbaar



### SLA

*'Extended support for your organization'*

Als klant van Thingsdata heb je de mogelijkheid om 8 uur per dag, 5 dagen in de week contact op te nemen met onze supportafdeling, maar het is ook mogelijk om buiten kantooruren ons telefonisch of via email te bereiken (24x7 en zelfs op officiële feestdagen) op basis van de specifieke SLA afspraken. Hierbij is het mogelijk om priorisering te krijgen op uw melding (snellere responsetijden). De SLA is afhankelijk van de onderliggende afspraken met de toeleveranciers van Thingsdata.

- 24x7 bereikbaarheid
- Responsetijd binnen één uur mogelijk
- Dedicated servicemanager



Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Geïnteresseerd?

Neem contact met ons op via [support@thingsdata.com](mailto:support@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Bescherming  
mission critical  
communication,  
bescherming  
tegen uitval.  
**Thingsdata.**



**Neem vrijblijvend  
contact met ons op.**

**Thingsdata.**

**Geïnteresseerd?**

Neem contact met ons op via [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data