

# Thingsdata.

Broschüre

All things all data

# Thingsdata.

Based in Amsterdam

Worldwide deployments

IOT Connectivity specialist

Since 2015 in IOT

Monitoring 100.000+ subscriptions and devices

Simplifying IOT

Internet of Things, entdecke mit uns, was sich dahinter verbirgt. Thingsdata ist ein unabhängiger IoT-Systemintegrator, der Organisationen auf allen Ebenen hilft, die Herausforderungen des Internet of Things (IoT) zu meistern. Mit uns als Partner können Sie sich von traditionellen Geschäftsmodellen oder -prozessen lösen und mithilfe von innovativen IoT-Technologien modernisieren.

Unser Ziel ist es, die komplexen technologischen IoT-Anwendungen (Hardware, Konnektivität und Datenverarbeitung) für jede Organisation, sowohl für Kunden als auch für Wiederverkäufer, zugänglich zu machen und sie dabei zu unterstützen, maximalen Wert aus den IoT-Daten zu ziehen.

Since 2015 | Based in Amsterdam | Privately owned company | Worldwide reach



### Hardware

#### 'Connecting devices at cloudspeed'

IoT-Hardware ist die Quelle der Information; sie ist mit Intelligenz ausgestattet, die es ermöglicht, verschiedene Arten von Informationen zu sammeln. Innovative Hardware ist nicht nur in der Lage, zu erkennen und zu messen, sondern kann oft auch handeln, wenn sie mit fernsteuerbaren Komponenten ausgestattet ist. Außerdem verfügt die Hardware über ein Mobilfunkmodul, das kontinuierliche Verbindung mit der Cloud sicherstellt. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der geeigneten Hardware.

- Sensoren (Standard)
- 4G-Router
- Sensoren und Gateways (Maßanfertigung)



### Konnektivität

#### 'Limitless local & global connectivity'

IoT-Konnektivität ermöglicht es Ihren Anlagen, Geräten und Sensoren, über einen eigenen mobilen Internetzugang zu kommunizieren. Wir haben M2M, LTE M, NB-IOT 4G, 5G und LoRa Technologien standardmäßig in unserem Portfolio. Thingsdata's Portfolio an IoT-Netzen bietet für jede Anwendung die passende mobile Datenlösung. Thingsdata arbeitet intensiv mit einem Partner-Ökosystem zusammen, welches die besten Roaming-Verträge auf nationaler und internationaler Ebene ermöglicht.

- Funktioniert überall auf der Welt
- Kompatibel mit jedem Gerät
- Verschiedene Abonnements



### Datenverarbeitung

#### 'Analyzing a lot of data, with IoT monitoring'

Erfassen Sie bisher ungenutzte Daten in einem IoT-Portal und analysieren diese zur Optimierung. Große Mengen an Betriebsdaten lassen sich nämlich leicht analysieren, visualisieren und sogar in bestehende Systeme integrieren. Mit dem Vorteil, dass Sie, mit Hilfe eines übersichtlichen IoT-Portals, bestimmen können, welche Daten für Ihr Unternehmen relevant sind. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl des geeigneten IoT-Portals für Datenerfassung, -speicherung, -auswertung und -analyse.

- Bereitstellung und Verwaltung von IoT-Geräten
- Verarbeiten, sammeln und visualisieren von Daten
- Sicherheit

### Premium partners



Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Interessiert?

Kontaktieren Sie uns über [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Hohe  
Betriebszeit-  
Garantie  
mit unserer  
IoT-Konnektivität

Thingsdata.



IoT-Konnektivität ermöglicht es Ihren Anlagen, Geräten und Sensoren, über einen eigenen mobilen Internetzugang zu kommunizieren. Wir haben M2M, LTE M, NB-IOT 4G, 5G und LoRa Technologien standardmäßig in unserem Portfolio. Thingsdata's Portfolio an IoT-Netzen bietet für jede Anwendung die passende mobile Datenlösung.

Thingsdata bietet eine Abdeckung in mehr als 180 Ländern weltweit und unterstützt alle derzeit verfügbaren Netzwerke. Auch die Sicherheit Ihrer Daten wird mit den verschiedenen IoT-Sicherheitsanwendungen von Thingsdata gewährleistet. Es wird intensiv an der Expansion des Partner-Ökosystems gearbeitet, um die besten Roaming-Verträge auf nationaler und internationaler Ebene zu ermöglichen.

Fast and reliable | Safe and secure | LPWAN | Local and global connectivity

### M2M

#### *'Communication between devices'*

M2M-Kommunikation (Machine-to-Machine) ermöglicht die ferngesteuerte Überwachung und Verwaltung von Anlagen, Geräten und Sensoren. Zur Kommunikation werden diese Geräte mit einer M2M-Simkarte ausgestattet. Die Daten werden dann über 2/3/4G ausgelesen und an die Cloud weitergeleitet.

### LoRa

#### *'Reaching far and wide'*

LoRaWAN steht für Low Range Wide Area Network. Das Netz besteht aus Sendern, die zusammen das Netz bilden, und Sensoren, die ihre Messdaten über das Netz senden. Charakteristisch für ein LoRa-Netz ist die große Reichweite (zehn bis fünfzehn Kilometer pro Sender), aber eine geringe Bandbreite (einige Kilobytes pro Sekunde).

### LTE M

#### *'The successor of 2G'*

LTE M ist speziell für IoT-Anwendungen konzipiert und basiert auf dem zuverlässigen 4G-Netz. Die Abdeckung von LTE M ist stärker als die eines 2G-Netzes und hat eine tiefere Durchdringung in Gebäuden. LTE M kann Daten schnell und energieeffizient übertragen und ist für Anwendungen geeignet, die derzeit 2G nutzen.

### 4G

#### *'Fast and reliable internet connection'*

4G ist der schnellere und stabilere Nachfolger von 3G. Schnelle 4G-Verbindungen sorgen im Hintergrund dafür, dass allerlei Geräte mühelos und störungsfrei auf das Internet zugreifen können. Wir setzen 4G auch für IoT-Geschäftsfälle ein. 4G kann große Datenmengen mit hoher Geschwindigkeit und hohem Durchsatz verarbeiten.

### NB-IOT

#### *'For sensor data traffic'*

Narrowband IOT verbindet Geräte einfach und effizient über das 4G-Mobilfunknetz. Es ist für den Empfang und das Senden kleiner Datenmengen ausgelegt. NB-IOT verwendet eine spezielle Frequenz, die stark genug ist, um dicke Wände zu durchdringen, und kann auch unterirdisch eingesetzt werden. Daher bietet es eine Abdeckung in anspruchsvollen Situationen.

### 5G

#### *'Extremely low latency rate'*

5G ist die 5. Generation des mobilen Internets. Eine der größten Verbesserungen ist die geringe Latenzzeit. Mit 5G werden wir bald in der Lage sein, mit mehr Geräten gleichzeitig noch schneller herunterzuladen und zu streamen, selbst an überfüllten Orten. Aber 5G geht noch weiter, denn 5G wird auch in den Bereichen Sicherheit, Gesundheitswesen und Landwirtschaft wichtig sein, wo schnelle Reaktionszeiten entscheidend sind.

M2M

LTE-M

NB-IoT

LoRa

4G

5G

Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Interessiert?

Kontaktieren Sie uns über [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Automatisch  
umschalten auf  
Backup-Netze  
(Redundanz)

Thingsdata.



Als Kunde möchten Sie die IoT-Lösungen, die wir anbieten, sorgenfrei nutzen können. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie Dinge anpassen möchten, eine Frage haben oder mit einem Vorfall konfrontiert werden. Auch dann sind wir von Thingsdata natürlich für Sie da.

Sie können sich bei allen operationellen Fragen, Änderungen und Störungen an unsere Support-Abteilung wenden. Die Support-Abteilung ist täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr mit Mitarbeitern besetzt, die über Fachwissen an der Schnittstelle von Telekommunikation, IT und IoT verfügen. Mit einer SLA-Vereinbarung können Sie auch abends, nachts und am Wochenende auf die Dienste der Supportabteilung von Thingsdata zählen.

Customer care | Providing superior service | Monitoring | Connecting the data dots



### Arbeitsweise

#### *'Fast, reliable and professional support'*

Die Support-Abteilung von Thingsdata ist von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Sie können uns über [support@thingsdata.com](mailto:support@thingsdata.com) oder +31 (0)85-0443590 erreichen. Die Meldung wird als Support-Ticket in unserem Ticketing-System bearbeitet. Danach wird diese nach Dringlichkeit bewertet und an einen Mitarbeiter mit dem entsprechenden Fachwissen oder Ihrem zuständigen Service Manager weitergeleitet. Entsprechend der Service-Level-Vereinbarung wird das Ticket bearbeitet und Sie werden über unser Ticketing-System immer auf dem Laufenden gehalten.

- Erreichbar zwischen 9:00 und 17:00 an Werktagen
- Mitarbeiter mit Fachwissen in Telekommunikation, IT und IoT
- Schnelle Reaktions- und Lösungszeiten



### Ticketing-System

#### *'Essential system to streamline customer care'*

Unsere Support-Abteilung verwendet ein fortschrittliches Ticket-System. Für jede Meldung wird automatisch ein Ticket erstellt. Jedes Ticket hat eine individuelle ID, die Sie zur Statusabfrage oder für weitere Korrespondenz verwenden können. Nach der Erstellung des Support-Tickets und bei jeder Statusänderung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Wir bitten Sie, jede Frage, Störung oder Änderungen per E-Mail zu melden, da dies der Schnelligkeit und Präzision unseres Service zugute kommt.

- Individuelle Ticket-ID
- Bestätigung per E-Mail
- Aktueller Ticketstatus sichtbar



### SLA

#### *'Extended support for your organization'*

Als Thingsdata-Kunde haben Sie die Möglichkeit, unsere Support-Abteilung 8 Stunden am Tag, 5 Tage die Woche zu kontaktieren, aber es ist auch möglich, uns per Telefon oder E-Mail außerhalb der Bürozeiten zu erreichen (24x7 und sogar an Feiertagen), entsprechend den jeweiligen SLA-Vereinbarungen. In diesem Fall ist es möglich, eine Priorisierung für Ihre Meldung zu erhalten (schnellere Reaktionszeiten). Das SLA hängt von den zugrunde liegenden Vereinbarungen mit den Lieferanten von Thingsdata ab.

- 24x7 Erreichbarkeit
- Reaktionszeit innerhalb einer Stunde möglich
- Engagierter Service-Manager



Personal touch | 24 x 7 support | High end IoT security | News | Verticals

### Interessiert?

Kontaktieren Sie uns über [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data

Schutz missions-  
kritischer  
Kommunikation,  
Schutz vor  
Ausfällen  
**Thingsdata.**



**Nehmen Sie  
unverbindlich  
Kontakt auf.**

**Thingsdata.**

**Interessiert?**

Kontaktieren Sie uns über [info@thingsdata.com](mailto:info@thingsdata.com)

Johan van Hasseltweg 2-C4  
1022 WV Amsterdam

+31 - 085-0443500  
[www.thingsdata.com](http://www.thingsdata.com)

**Thingsdata.** All things all data